

FORMULAR DE RETUR

Acest formular se completeaza si se trimite inapoi impreuna cu produsul (sau produsele) pe care doriti sa le returnati, conform Politicii noastre de Retur (dreptul de retragere in 14 zile). Pentru detalii suplimentare, ne puteti contacta la adresa de e-mail: info@promadeprincessbyferni.ro.

Va rugam sa expediatii coletul (fara ramburs) la adresa: LAMOFER Kft., 5600 Bekescsaba, Teleki utca 6., Ungaria.

DATELE CUMPARATORULUI:

Nume si prenume: _____

Adresa completa: _____

Telefon / E-mail: _____

DATELE COMENZII:

Numar Comanda: _____

Numar Factura: _____

Data in care ati receptionat produsul: _____

DATELE PRODUSELOR RETURNATE:

Denumire produs si cantitate: _____

DATE PENTRU RAMBURSAREA CONTRAVALORII (Transfer Bancar):

Cont IBAN: _____

Nume titular cont: _____

(Atentie: Rambursarea se face exclusiv prin transfer bancar. Nu acceptam colete trimise cu plata ramburs la destinatie.)

MOTIVUL RETURULUI (OPTIONAL):

Conform O.U.G. 34/2014, aveti dreptul de a returna produsele in termen de 14 zile calendaristice fara a invoca un motiv. Totusi, feedback-ul dumneavoastra ne ajuta sa ne imbunatatim serviciile. Va rugam sa bifati motivul, daca doriti:

☐ M-am razgandit / Nu mai doresc produsul (Drept de retragere standard)

☐ Mărimea / culoarea / modelul nu este potrivit

☐ Alte motive / Observatii: _____

DECLARATIE SI OBSERVATII:

- Confirm ca produsele returnate sunt in starea originala, nedesfacute si netestate. Am luat la cunostinta ca, din motive de protectie a sanatatii si de igiena, produsele cosmetice sau de ingrijire personala (ex. extensii de gene, adevizi) desigilate nu pot fi returnate (conform art. 16 lit. e din O.U.G. 34/2014).

- Costurile de transport pentru retur sunt suportate de catre client (cu exceptia cazului in care s-a livrat un produs gresit sau defect, situatie in care va rugam sa ne contactati in prealabil pe e-mail).

- Va rugam sa nu trimiteti produse in sistem RAMBURS. Coletele expediate cu plata la destinatie vor fi refuzate automat.

Data: _____

Semnatura: _____